

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### Ankunftszeit

Bitte nehmen Sie sich vor Behandlungsbeginn genügend Zeit, um einen Fragebogen zu Ihrem Gesundheitszustand auszufüllen. Wir empfehlen Ihnen, bis zu einer Stunde vor Behandlungsbeginn einzutreffen, damit Sie bequem Ihre Kleider wechseln, sich entspannen und die Spa-Anlagen geniessen können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein verspätetes Eintreffen eine verkürzte Behandlungszeit zur Folge hat.

### Gesundheitszustand

Bitte informieren Sie uns bei der Reservierung über allfällige gesundheitsbedingte Einschränkungen, Allergien oder Verletzungen, die die Wahl der Behandlung beeinflussen können.

### Schwangerschaft

Wir haben speziell angepasste Angebote für schwangere und stillende Frauen. Unser Spa-Team berät Sie sehr gerne bei der Wahl der am besten geeigneten Behandlungen für diese besondere Zeit.

### Welche Kleidung trage ich während der Behandlung?

Im Spa stehen Ihnen Einwegslips zur Verfügung, die während der Behandlung getragen werden können. Wir empfehlen Ihnen, die Kleider vollständig abzulegen oder Ihre Unterwäsche unter dem Bademantel zu tragen.

### Sauna

Der Saunabesuch findet in der Regel unbekleidet statt. Es ist aber gestattet, auch Badebekleidung zu tragen. Im Garderobenschrank finden Sie Badetücher, auf denen Sie während des Saunabesuchs sitzen oder liegen können. Weitere Badetücher sind an der Spa-Réception erhältlich.

### Was ist, wenn mir während der Behandlung unwohl wird?

Sollten Sie bestimmte Massagebehandlungen oder -techniken als schmerzhaft oder unangenehm empfinden, so weisen Sie bitte den Therapeuten darauf hin.

### Männer Gesichtsbehandlung

Eine Rasur empfiehlt sich, ist aber nicht zwingend notwendig. Wenn Sie sich rasieren möchten, sollten Sie dies mindestens zwei Stunden vor Beginn Ihrer Gesichtsbehandlung tun.

### Dresscode

Für die Nutzung des Fitnessbereichs sind Sportbekleidung und hallentaugliche Schuhe obligatorisch. Handtücher und Kopfhörer sind an der Spa-Réception erhältlich.

### Annullierungen

Alle Behandlungen, die nicht 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, werden zu 100% verrechnet. Ein verspätetes Eintreffen führt zur Verkürzung der Behandlungszeit.

### **Kinder**

Wir freuen uns darüber, Behandlungen auch für Kinder unter 16 Jahren anbieten zu können. Diese müssen jedoch für die gesamte Behandlungsdauer von einer erwachsenen Person begleitet werden, davon ausgenommen sind Mani- und Pediküren im SENSAI. Bitte kontaktieren Sie das Spa-Team für Einzelheiten zu den Behandlungen für unsere jüngeren Gäste. Wir bitten um Verständnis, dass der Eintritt in die textiltreie Saunalandschaft sowie der Eintritt in den Fitnessbereich für Kinder unter 16 Jahren nicht gestattet ist.

### **Bitte denken sie daran**

Unser Spa ist ein Ort der Ruhe, Erholung und Entspannung. Bitte respektieren Sie die Privatsphäre und das Bedürfnis nach Ruhe der anderen Gäste. Aus diesem Grund ist das Spa eine Mobiltelefon-, Kamera- und rauchfreie Zone. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.

### **Wertsachen**

Das VICTORIA-JUNGFRAU Grand Hotel & Spa übernimmt keinerlei Haftung für Diebstähle, weder im Spa Nescens noch in den anderen Bereichen des Hotels. Für Wertsachen, grössere Bargeldbeträge oder Wertpapiere, die nicht im Hotelsafe an der Hauptrezeption deponiert werden, kann das Hotel nicht haftbar gemacht werden (Art. 487/488 OR).

### **Preise**

Alle genannten Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Trinkgeld ist in den Preisen nicht inbegriffen und nach Ihrem eigenen Ermessen willkommen.

### **Geschenkgutscheine**

Geschenkgutscheine sind immer eine beliebte Überraschung. Sie können für eine Reihe von Spa-Behandlungen, Day Spas sowie Fitness- und Wellness-Angebote genutzt werden. Gutscheine können gerne Sie direkt online bestellen.