

Covid-19-Schutzmassnahmen

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden standen bei uns immer schon an erster Stelle. Das gilt heute mehr denn je. Wir versichern Ihnen, dass die Präventions- und Abstandsregeln, die wir zu Ihrem Schutz ergreifen, in jeder Hinsicht den geltenden Hygiene-Anforderungen und -Vorschriften entsprechen. Unsere Teams arbeiten bei diesem Thema eng mit den Ärzten der Kliniken unserer Tochtergesellschaft, der Swiss Medical Network, zusammen. Dies garantiert eine permanente Wachsamkeit in unseren Häusern. Die Regierungsrichtlinien und die Ratschläge der Gesundheitsbehörden werden bei uns konsequent eingehalten.

Vor und während Ihrer Ankunft

- Die Dokumente werden per E-Mail angefordert. Dies ergänzt und beschleunigt den Check-in

In unserem Hotel

- Alle Mitarbeiter haben Schulungen zu den Barrieregesten und Hygiene-Vorschriften durchlaufen, die sie an ihrem Arbeitsplatz einzuhalten haben
- Temperaturmessung bei allen Mitarbeitern bevor diese ihre Tätigkeit aufnehmen
- Bereitstellung von Desinfektionsmittelpendern (hydroalkoholische Lösung) in allen öffentlichen Räumlichkeiten sowie in allen Personalbereichen
- Es gilt Maskentragpflicht innerhalb des Hotels (mit Ausnahme der Gästezimmer). Das Tragen der Maske ist für alle Mitarbeiter und Kunden obligatorisch
- Einhaltung des Mindestabstands bei jeder Interaktion
- Regelmässige Desinfektion der öffentlichen Bereiche nach einem strengen Protokoll und mit zertifizierten Produkten und Materialien
- Neuorganisation der Wegstrecken, die Mitarbeitende und Gäste bei uns zurücklegen

In den Restaurants

- Bereitstellung eines hydro-alkoholischen Desinfektionsgels am Eingang
- Einhaltung des geltenden Mindestabstands zwischen den Tischen
- Das Menü wird über QR-Codes auf den Tischen angeboten
- Es darf nur sitzend konsumiert werden. Wer nicht an seinem Platz sitzt, muss eine Maske tragen.

- Menükarten (die laminiert sind und nach jeder Nutzung desinfiziert werden) sind auf Anfrage erhältlich
- Systematische Desinfektion der Möbel nach jedem Service

In den Zimmern und Suiten

- Bei Ankunft erhalten Sie in Ihrem Zimmer ein Hygiene-Set mit Mund-Nasen-Schutzmaske und hydroalkoholischem Desinfektionsgel
- Kein Kontakt mit persönlichen Gegenständen des Gastes
- Tägliche Desinfektion Ihres Zimmers nach einem strengen Protokoll und mit zertifizierten Produkten und Materialien

Roomservice

- Angebot der Menü über einen QR-Code
- Bestellungen werden telefonisch entgegengenommen
- Informationen zum Ablauf der Lieferung werden bei Bestellung bekanntgegeben

Im Spa-Bereich

- Desinfektion der Kabinen und Fitness-Geräte nach jeder Nutzung gemäss einem strengen Protokoll und mit zertifizierten Produkten und Materialien
- Die Therapeuten müssen sich in Anwesenheit der Gäste die Hände waschen
- Alle Gäste erhalten von uns eine Mund-Nasen-Schutzmaske, die während der Behandlung getragen werden muss, ausser bei Gesichtsbearbeitungen
- Angebot der Spa Broschüre über einen QR-Code